

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE
(MỨC ĐỘ 4)

*(Kèm theo Công văn số 3601/SGTV T-QLPT&NL ngày 10/11/2023 của Sở
Giao thông vận tải Quảng Ngãi)*



Quảng Ngãi - Năm 2023

ĐIỀU KIỆN VÀ QUY TRÌNH CÁC BƯỚC THỰC HIỆN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4 CẤP ĐỔI GPLX



Điều kiện chuẩn bị thực hiện:

- Giấy khám sức khỏe người lái xe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh hoặc bản sao chứng thực Giấy khám sức khỏe điện tử tại UBND xã, phường, thị trấn.
- Có điện thoại hoặc máy vi tính có kết nối internet.
- File ảnh chân dung của người đổi giấy phép lái xe.
- File chứa ảnh chụp rõ ràng, đầy đủ 2 mặt căn cước công dân (hoặc chứng minh nhân dân) và giấy phép lái xe (*định dạng .docx hoặc .pdf*).

Quy trình các bước thực hiện:

- Bước 1: Đăng ký/đăng nhập

Công dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và tiến hành đăng nhập (*trường hợp công dân có đã có tài khoản định danh điện tử - VNeID do Bộ Công an cấp có thể bỏ qua bước đăng ký và trực tiếp đăng nhập*).

- Bước 2: Khai báo thông tin hồ sơ

Tra cứu thông tin giấy phép lái xe cần đổi sau đó cập nhật thông tin người lái xe (*nếu có thay đổi*) và đính kèm hồ sơ đã chuẩn bị trước.

- Bước 3: Thanh toán phí/lệ phí trực tuyến

Công dân theo dõi trạng thái hồ sơ, chờ bộ phận tiếp nhận và xử lý hồ sơ của Sở Giao thông vận tải xác nhận và thực hiện thanh toán lệ phí qua Cổng dịch vụ quốc gia (*công dân có thể lựa chọn các hình thức thanh toán phù hợp với bản thân*).

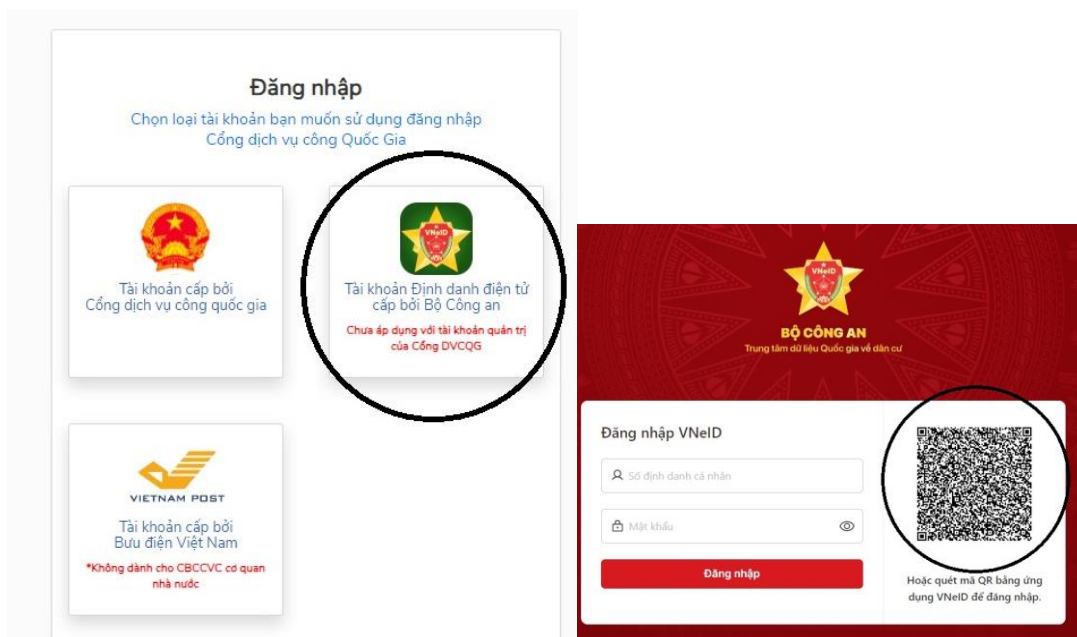
- Bước 4: Theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ và nhận kết quả.

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT QUY TRÌNH CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

I. Bước 1: Đăng ký, đăng nhập:

1. Đăng ký

Trường hợp công dân đã có tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cấp (đã cài đặt ứng dụng VneID trên điện thoại) có thể bỏ qua bước đăng ký và trực tiếp đăng nhập bằng cách quét mã QR trên ứng dụng VNeID.




Công dân mở ứng dụng VneID trên điện thoại thông minh và chọn chức năng quét mã QR, sau đó đưa camera vào mã QR trên màn hình để đăng nhập.



Trường hợp chưa có tài khoản, công dân thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, quy trình thực hiện như sau:

1.1 Truy cập vào địa chỉ <https://dangky.dichvucong.gov.vn/register>

1.2 Tại giao diện Đăng ký, chọn “Công dân” và “Thuê bao di động” như hình bên dưới.





CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi


Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp
 Cơ quan nhà nước

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)

 Thuê bao di động  Bảo hiểm xã hội  Bộ Công An


VIETNAM POST
Bưu điện Việt Nam

1.3 Điền thông tin đăng ký theo mẫu sau đó chọn “Đăng ký”

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *


Họ tên *

Ngày sinh *

Số điện thoại *

Email

Nhập mã xác thực *



Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.

Đăng ký

1.4 Sau khi chọn đăng ký, sẽ có một mã xác thực OTP gồm 06 ký tự được gửi đến số điện thoại của công dân. Nhập mã xác thực vào ô và bấm “xác nhận”



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua SĐT:

051092000100

Nhập mã OTP

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

Xác nhận

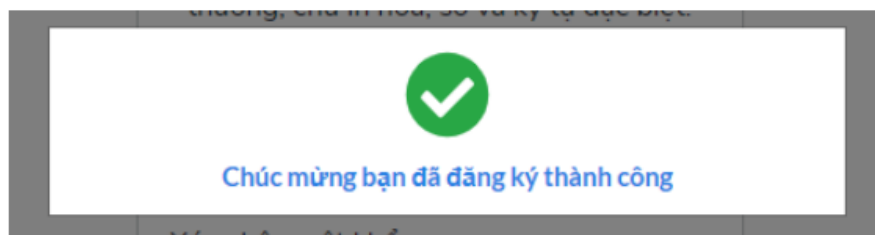
1.5 Nhập mật khẩu dùng để đăng nhập và chọn “Đăng ký” tài khoản:



The screenshot shows the registration page of the National Public Service Center (Trung tâm Dịch vụ Công Quốc gia). At the top, there is the national emblem and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main heading is "Đăng ký". Below it, a note states: "* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt." There are two input fields: "Nhập mật khẩu" (Enter password) and "Xác nhận mật khẩu" (Confirm password), both containing eight dots. At the bottom, there is an orange button labeled "Đăng ký".

*Lưu ý: Mật khẩu phải có 08 ký tự bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Sau khi đăng ký thành công sẽ xuất hiện thông báo sau:



2. Đăng nhập Cổng dịch vụ công đổi giấy phép lái xe

2.1 Truy cập địa chỉ <https://dvc4.gplx.gov.vn/> để đăng nhập

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng ký Đăng nhập

Đăng ký dịch vụ công trực tuyến mức độ 4

Đổi giấy phép lái xe

Quy trình 4 thực hiện dịch vụ công

- 1 Đăng ký/ Đăng nhập
- 2 Khai báo thông tin hồ sơ
- 3 Thanh toán Phí/lệ phí
- 4 Theo dõi hồ sơ nhận kết quả

Đối GPLX: Người lái xe có giấy khám sức khỏe điện tử tại các cơ sở khám chữa bệnh. [Xem danh sách bệnh viện](#) hoặc Bản sao chứng thực Giấy

2.2 Thực hiện đăng nhập bằng tài khoản công dân trên Cổng dịch vụ công quốc gia đã đăng ký ở **bước 1.1** (hoặc tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an).

Đăng nhập

Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia

Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an
Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Cổng DVCQG

VIETNAM POST
Tài khoản cấp bởi Bưu điện Việt Nam
*Không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước

2.3 Nhập tên đăng nhập, mật khẩu và chọn “Đăng nhập”:

Đăng nhập

CMT/CCCD
Usb ký số
Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực



[Quên mật khẩu?](#)

2.4 Nhập mã xác thực OTP qua số điện thoại đã được dùng để đăng ký tài khoản

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0775xxx

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

[Chọn phương thức xác thực khác](#)
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

II. Bước 2: Khai báo thông tin hồ sơ

Sau khi đăng nhập, công dân chọn chức năng **Đổi giấy phép lái xe** và thực hiện theo hướng dẫn bên dưới:

1. THÔNG TIN CHUNG: Chọn thông tin theo hộp chọn

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận * Địa điểm tiếp nhận *

Sở GTVT Quảng Ngãi VPĐK Quảng Ngãi

Lý do cấp đổi *
GPLX bị hỏng

2. THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE: Công dân nhập số GPLX cần đổi và thực hiện tra cứu thông tin, màn hình hiển thị thông tin sau khi tra cứu dữ liệu

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

Số GPLX *
51022 Tra cứu

THÔNG TIN VI PHẠM GIAO THÔNG ĐƯỜNG BỘ (Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông cung cấp)

✔ Giấy phép lái xe này **không bị tước hoặc bị tạm giữ**. Bạn có thể thực hiện các bước tiếp theo.

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

NGÔ 03/ 21

Nơi cư trú

Phường Chánh Lộ, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi

Nơi thường trú

Phường Chánh Lộ, Thành phố Quảng Ngãi, Tỉnh Quảng Ngãi

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển
51022		17/03/2022	17/03/2032	B2	17/03/2022

3. Nhập thông tin cá nhân đề nghị thay đổi (nếu có)

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân ⚠
051092000470

Nơi thường trú ⚠

Tỉnh/Thành Phố * Quận/ Huyện * Phường/Xã *

Thành phố Đà Nẵng Quận Cẩm Lệ Phường Hòa An

Địa chỉ chi tiết
451 Phan Đình Phùng

⚠ Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

4. Nhập thông tin Giấy khám sức khỏe người lái xe

4.1. Trường hợp sử dụng Giấy khám sức khỏe điện tử: Công dân nhập thông tin Số Giấy khám sức khỏe và thực hiện tra cứu, hệ thống hiển thị kết quả Thông tin Giấy khám sức khỏe điện tử của người nộp như hình dưới:

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử
 Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Số giấy khám sức khỏe điện tử

00003/GKSKLX [redacted] 🔍 Tra cứu

Thông tin cá nhân

Họ và tên: [redacted] Số CMND/CCCD: 201 [redacted]

Kết quả khám bệnh

Nơi khám bệnh: Trung tâm y tế [redacted]

Ngày kết luận: 06/02/2023

Bác sĩ kết luận: [redacted]

Kết luận: 👍 Đủ điều kiện sức khỏe lái xe hạng B2. [Xem chi tiết →](#)

4.2. Trường hợp sử dụng Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử:

Công dân chọn “Sử dụng GKSK chứng thực điện tử” và đính kèm tệp tin Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử như hình dưới (*Giấy khám sức khỏe có thể được chứng thực điện tử tại UBND các xã, phường, thị trấn*).

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử
 Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử*

Vui lòng đính kèm file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử Chọn file

* Vui lòng đính kèm file Giấy KSK chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCQG.

 GIẤY KHÁM SỨC KHỎE CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ.signed.pdf 🗑️ ✏️

5. Chọn ảnh chân dung: Công dân lưu ý ảnh chân dung theo hướng dẫn trên màn hình hiển thị. Sau khi tải ảnh lên, màn hình thông báo hiện thị thành công.

ẢNH CHÂN DUNG

✓ Upload ảnh chân dung thành công!

Nhấn vào đây để upload ảnh

👁️ [nhấn xem ảnh mẫu](#)

*** Lưu ý:**

- Phông nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Trang phục nên tránh màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính sẫm màu (chỉ cho phép đeo kính trắng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết →](#)

6. Đính kèm thành phần hồ sơ kèm theo:

- File scan màu đầy đủ 2 mặt giấy phép lái xe đã được cấp (*chỉ đính kèm trong 1 file, định dạng: pdf, docx*).

- File scan màu đầy đủ 2 mặt căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân (*chỉ đính kèm trong 1 file, định dạng: pdf, docx*).

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx)

Chọn file

📎 GPLX.docx 🗑️

Chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân

Vui lòng đính kèm file scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng pdf, docx)

Chọn file

📎 CCCD.docx 🗑️

7. Nhập thông tin liên hệ, và chọn vào cam kết thông tin, sau đó chọn tiếp tục.

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên *

Số điện thoại *

Thư điện tử *


Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Lưu

Tiếp tục →

8. Công dân lựa chọn nhận kết quả trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Giao thông vận tải (*số 54 Hùng Vương, phường Nguyễn Nghiêm, thành phố Quảng Ngãi*) hoặc nhận kết quả tại nhà thông qua dịch vụ bưu chính sau đó bấm nộp hồ sơ.

Sở Giao thông vận tải khuyến khích công dân lựa chọn hình thức nhận kết quả tại nhà để thực hiện dịch vụ công.

Nhận kết quả trực tiếp
 Nhận kết quả tại nhà
 

Họ và tên người nhận * Số điện thoại * Số CMND/CCCD: *

Địa chỉ nhận kết quả

Tỉnh/Thành Phố * Quận/ Huyện * Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết *

Hình thức chuyển trả: Thông thường


Thời gian chuyển phát GPLX: Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.
(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)

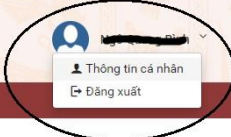
Giá cước: Cước phí chuyển phát theo quy định của Tổng công ty bưu điện Việt Nam VNPOST. Chi tiết cước phí xem Tại đây

* Lưu ý: Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe.
Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả.

III. Bước 3: Thanh toán lệ phí trực tuyến

1. Công dân theo dõi tình trạng hồ sơ, chờ bộ phận tiếp nhận, xử lý hồ sơ của Sở Giao thông vận tải xác nhận thông tin hồ sơ và thực hiện thanh toán.


CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN



Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ * Trạng thái xử lý *

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.29.H48-231102-7014	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Quảng Ngãi	Chờ xác nhận <input checked="" type="checkbox"/>

Hiện thị trên tổng số 1

CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

GIỚI THIỆU TRA CỨU HỒ SƠ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Trang chủ > Danh sách hồ sơ của tôi

DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI

Mã hồ sơ* Trạng thái xử lý*

Hiện thị kết quả

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.29.H48-231102-7014	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	Sở GTVT Quảng Ngãi	Chờ thanh toán <input type="button" value=""/>

Hiện thị trên tổng số 1

2. Sau khi hồ sơ đã được phê duyệt và chuyển sang trạng thái chờ thanh toán, công dân xem thông tin lệ phí phải nộp, sau đó nhập thông tin hoàn tiền (trong trường hợp hồ sơ bị từ chối) và chọn thanh toán.

THÔNG TIN LỆ PHÍ

Lệ phí đổi giấy phép lái xe theo Thông tư số 188/2016/TT-BTC **135.000 VNĐ**

Đăng ký thông tin hoàn tiền

Số tài khoản Tên chủ tài khoản Tên ngân hàng

3. Thực hiện thanh toán qua Công dịch vụ công quốc gia. Công dân lựa chọn hình thức thanh toán phù hợp theo điều kiện cá nhân.

Chọn ngân hàng

Vietcombank VietinBank BIDV Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

SHB VPBank Ngân Lượng.vn HETPAY Payoo

napas

Chọn ví điện tử

VNPT MONEY momo viettel money

Chọn Mobile Money

VNPT MONEY

Thông tin đơn hàng

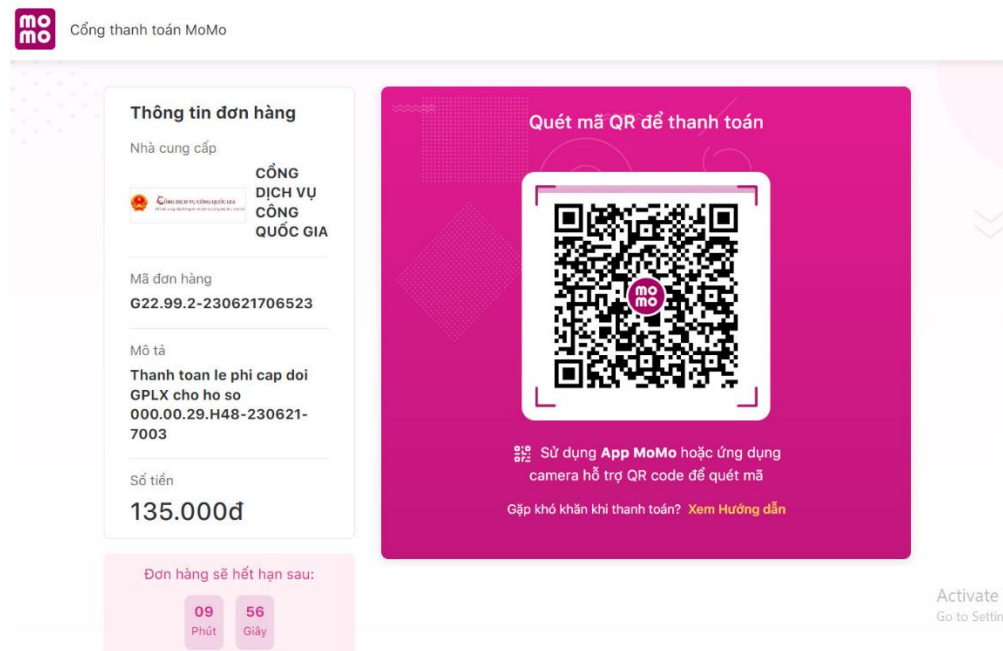
Đơn hàng
Thanh toán lệ phí cấp đổi GPLX cho hồ sơ 000.00.06.H17-230209-7006

Nhà cung cấp
Cục đường bộ Việt Nam

Phí giao dịch
0 VNĐ

Giá trị thanh toán:
135.000 VNĐ

Ví dụ: Có thể sử dụng ví điện tử Momo để quét mã QR:



Màn hình thanh toán thành công sẽ hiển thị kết quả:



VI. Bước 4: Công dân xem thông tin hồ sơ đã nộp và nhận kết quả (theo dõi tình trạng hồ sơ trực tuyến trên phần mềm)

